




Matriz de
indicadores-Año 2022

A. Procesos Internos

| Hitos Principales | Indicadores | Medios de Verificación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas | No aplica, el Comité fue creado en 2020. Las actividades preparatorias se realizaron en 2020. | N/A |
| Conformación del Comité de Rendición de Cuentas | 7 dependencias que integran el CRC: Jefatura de Gabinete, Dirección general de Anticorrupción, Dirección general de Administración y Finanzas, Secretaría general, Dirección de Planificación, Dirección de Auditoría Interna, Dirección de Comunicación e Información Pública | Resolución SEN N° 93/2020 |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados. | Director de la UTA, Abg. Raymond Crechi Della Logia | Resolución SEN N° 45/2014, Resolución SEN N° 28/2019 |
| Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas | Objetivos e Indicadores definidos en Plan de Rendición de Cuentas 2022 | Resolución SEN N° 69/2022 |
| Identificación de las áreas misionales y programáticas prioritizadas para la rendición de cuentas | Áreas misionales de la SEN prioritizadas, definidas en Plan de Rendición de Cuentas 2022: 1. Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres y 2. Profesionalidad, transparencia y rendición de cuentas | Resolución SEN N° 69/2022 |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Comunidades y familias afectadas por situaciones de emergencia y desastres | Ley N° 2615/2005 "Que crea la Secretaría de Emergencia Nacional" |
| Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas | Cronograma establecido y socializado | Plan de Rendición de Cuentas 2022 y planilla de entrega a las Direcciones de la SEN |


Lic. Elvira Centurión
Directora de Auditoría y Control
Secretaría de Emergencia Nacional


Ofelia Guzmán
Directora de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional





B. Procesos Externos: según modalidades definidas

| Hitos Principales | Indicador | Métodos de Verificación |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas | Comunidades y familias afectadas por situaciones de emergencia y desastres | Establecida en Ley N° 2615/2005 |
| Establecimiento de las modalidades de participación | Modalidades definidas: Portal (Sugerencias o quejas y solicitudes de información pública), Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram, oficiales), Correo Institucional, Líneas telefónicas de la SEN | Informes del Comité de Rendición de Cuentas publicados en www.sen.gov.py |
| Mesas de diálogo | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | No aplica |
| Espacios internos de participación ciudadana | No se definió como proceso externo. Al interior de la SEN: todos los informes del CRCC publicados en la página web y Plan de Rendición de Cuentas entregado a las Direcciones de la SEN. | Informe de Comité de Rendición de Cuentas publicado en www.sen.gov.py Planilla de entrega del Plan de Rendición de Cuentas 2022 |
| Realización de grupos focales | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Realización de foros | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Realización de audiencias públicas | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Presentaciones en actos/actividades privados | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Presentaciones en medios de comunicación | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Presencia en medios de comunicación | 549 apariciones en medios impresos 235 apariciones en medios televisivos 566 apariciones en medios radiales | Informe de Dirección de Comunicación |

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

| Hitos Principales | Indicadores | Medios de Verificación |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informe final | | |
| Informe de gestión de rendición de cuentas (anual) | Presentación en fecha establecida, mes de enero 2023 | Informe del CRC con sus evidencias (en formato abierto y editable) publicado en www.sen.gov.py |
| Informes parciales | | |
| Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 88/2020) | Informes de los trimestres en los meses de junio, setiembre y diciembre, presentados en tiempo y forma | Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable) publicado en www.sen.gov.py |

Lic. Elvira Centurión
Secretaría de Auditoría
Secretaría de Emergencia Nacional

Director de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional

Secretaría de Emergencia Nacional



| Audiencias públicas | | |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | No aplica, no fue definida como modalidad de participación | N/A |
| Medios de comunicación | | |
| Realizar monitoreo de medios | 1.350 de menciones en medios de comunicación | Informe de Dirección de Comunicación |
| Redes sociales | | |
| Realizar reportes de tráfico | <p>Facebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alcance de publicaciones: Promedio de 500.000 personas anualmente. Interacción con publicaciones: Promedio de 121.000 (me gusta, compartidos, comentarios) <p>Instagram:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alcance de publicaciones: Promedio de 90.000 personas anualmente. Interacción con publicaciones: Promedio de 5.000 anualmente. <p>Twitter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Impresiones de publicaciones: Promedio de 400.000 personas anualmente. Visitas al perfil: promedio de 30.000 personas anualmente. Menciones: promedio 500 menciones anuales. | Informe de Dirección de Comunicación |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización en diferentes formatos | <p>60 vídeos producidos y difundidos anualmente</p> <p>50 flyers e infografías producidas y difundidas anuales</p> <p>650 (promedio) fotografías que acompañan las informaciones de redes sociales.</p> | Informe de Dirección de Comunicación |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | 0 quejas o denuncias recibidas en los canales establecidos y habilitados para el efecto: no se registran en el 2022 | Informe Final del Comité de Rendición de Cuentas publicado en www.sen.gov.py |



[Signature]
Lic. Elvira Centurión
Jefa de Auditoría
Secretaría de Emergencia Nacional



[Signature]
Ofelia Inchaurrea
Directora de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional

